

Heimbeatmung

Für ein Mehr an Lebensqualität

Primäres Ziel der Firma VIVISOL ist die post-stationäre Versorgung von langzeitbeatmeten Patienten zu verbessern.

Eine erfolgreiche Heimbeatmung sorgt dafür, dass die Mobilität der Patienten verbessert wird.

Die Lebensqualität verbessert sich deutlich und die Lebenserwartung wird erhöht.

Wir erreichen dies durch die Schaffung eines guten Netzwerkes, welches eine integrierte Versorgung unserer Patienten gewährleistet.

Zu den häufigsten Krankheitsbildern gehören zum Beispiel chronisch obstruktive Lungen- und Atemwegserkrankungen, Nerven- und Muskelerkrankungen, hoher Querschnitt und schwere Thoraxwunderkrankungen.

We care

Service für den Patienten

Lieferung und Schulung
Entlassung nach Hause
Bereitschaftsdienst
Starthilfe
Service und Wartung

Service für die Krankenkassen

Kostenbewilligungsantrag
Kostenübernahmeklärung
Abrechnung



VIVISOL Heimbehandlungsgeräte GmbH

e office@vivisol.at
www.vivisol.at

Zentrale Wien
Richard Strauss-Straße 10 · 1230 Wien
t +43 1 524 62 83
f +43 1 524 16 42

Gender-Klausel

Alle Personen- und Funktionsbezeichnungen, die in dieser Broschüre in der männlichen Form verwendet werden, gelten sinngemäß auch in der weiblichen Form. Lediglich aus Gründen der Vereinfachung wurde oft nur die männliche Form gewählt.

VIVISOL Kundenservice Wien
01 / 524 62 83

oder per e-Mail an office@vivisol.at



Service für den Patienten



Neuer Patient

Das Krankenhaus kontaktiert VIVISOL mit der Aufforderung zur Auslieferung eines Beatmungspackages für den Patienten.



Lieferung und Schulung

Versorgung des Patienten und Schulung des Pflegepersonals, der behandelnden Ärzte und der Angehörigen des Patienten durch den Außendienst der Firma VIVISOL.



Entlassung nach Hause

Dank unserer leistungsfähigen Organisation ist VIVISOL immer in der Lage, die sofortige Verfügbarkeit der benötigten Medizinprodukte zu gewährleisten. VIVISOL sorgt dafür, dass das Netzwerk zwischen Arzt, Krankenkasse und Patienten gut funktioniert, um eine tadellose Entlassung des Patienten zu gewährleisten.



Bereitschaftsdienst

Mit der Übernahme des Patienten in die häusliche Pflege steht der Bereitschaftsdienst für technische Fragen zur Verfügung.

VIVISOL
Bereitschaftsdienst:
24h österreichweit



Starthilfe

Auch am Tag der Entlassung unterstützt den Patienten der technische Außendienst beim Aufbau der Gerätschaft, weist Patienten, Angehörige und/oder Pflegepersonal ausführlich ein und steht für Fragen zur Verfügung.



Service und Wartung

Qualifiziertes Fachpersonal kümmert sich um die vom Hersteller empfohlenen Wartungsarbeiten sowie gesetzlichen sicherheitstechnischen Kontrollen und stellt so die Funktionsfähigkeit und Sicherheit aller medizinischen Geräte sicher, die im Rahmen des Heimbeatmungsservices eingesetzt werden.

Für die Dauer der Wartungstätigkeiten stellt VIVISOL dem Patienten ein Ersatzgerät kostenlos zur Verfügung.

Service für die Krankenkassen



Verordnung

10 bis 14 Tage vor der Entlassung des Patienten erhält VIVISOL die Verordnung mit den aktuellen Einstellwerten des Patienten vom Krankenhaus.



Antrag zur Kostenbewilligung

Die Verordnung, der Arztbrief und der Kostenvoranschlag werden so schnell wie möglich von VIVISOL bei der Krankenkasse eingereicht.



Bewilligung und Kostenübernahme

Durch das Know How von VIVISOL und die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit den Krankenkassen, kann VIVISOL eine möglichst unkomplizierte Verrechnung gewährleisten.



Abrechnung

Ist die Erstbewilligung der Versorgung durch die Krankenkasse erfolgt, werden auch laufend benötigte Verbrauchsmaterialien im Rahmen der Vereinbarung mit den Krankenkassen bewilligt und von VIVISOL zugestellt.



Therapieende

Bei Therapieende wird das Gerät von VIVISOL abgeholt, gewartet, desinfiziert und zum Wiedereinsatz vorbereitet.